



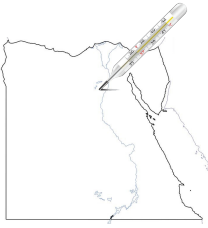
baseera بصير



# تقييم المصريين للأداء العام

ديسمبر 2025

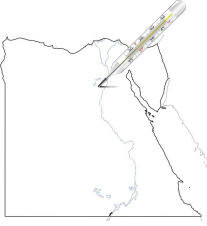




## جدول المحتويات

٣	١ - مقدمة
٣	١ - المنهجية
٥	٣- أبرز النتائج
١٢	٤- الخلاصة





## ١ - مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض نتائج استطلاعات الرأي التي أجراها مركز بصيرة حول تقييم المصريين لعدد من الملفات التي تعكس رضا المصريين عن الأداء العام.

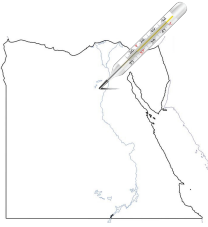
## ٢ - المنهجية

تعتمد هذه النتائج على استطلاعات الرأي التي يقوم مركز بصيرة بإجرائها بدورية ربع سنوية، وقد بدأ تنفيذ هذه الاستطلاعات في عام ٢٠١٧. يركز هذا التقرير على نتائج الدورات الأربعة من الاستطلاع التي تم إجراؤها في الفترة من سبتمبر ٢٠٢٤ إلى يونيو ٢٠٢٥، حيث تم دمج بيانات الدورات الأربعة لتعكس نتائج التقييم للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٥، وقد بلغ حجم العينة المجمعة للدورات الأربعة ٨١٠٤ مصري في الفئة العمرية ١٨ سنة فأكثر، ويسمح هذا الحجم باستخراج النتائج على مستوى المحافظات.

ويتم في الاستطلاع السؤال عن ٢٩ ملف ويطلب من المستجيب تقييم كل ملف على مقياس من (صفر) إلى (٥) بحيث (صفر) تعني سئ جداً و(٥) تعني جيد جداً، ثم تم حساب متوسط التقييم لكل ملف وتحويله إلى قيمة تتراوح بين (٠) و(١٠٠) حيث (٠) تشير إلى عدم الرضا الكامل و(١٠٠) تعني الرضا الكامل.

ويتم حساب مؤشر الأداء العام بحساب متوسط تقييم المستجيبين للملفات الـ ٢٩ ليتراوح بين (٠) و(١٠٠).

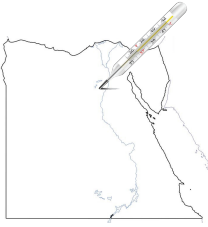
ويمكن تقسيم الملفات التي يتم السؤال عنها إلى ٨ مجموعات كما يلي:



جدول (١): تقسيم الملفات

ملفات الأمن	الخدمات	المرافق	الطاقة	مستوى المعيشة	الملفات الاقتصادية	الحكومة	الملفات الساخنة
الأمن	الصحة	المياه	الكهرباء	الأسعار	توفير فرص العمل	العدالة الاجتماعية	العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى
المرور	التعليم	الصرف الصحي	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء)	مستوى معيشة محدود الدخل	تشغيل المصانع	الفساد	الخطاب الديني
تعامل الأمن مع المواطنين	المواصلات ووسائل النقل	رفع القمامة ونظافة الشوارع		الأوضاع الاقتصادية في البلد	السياحة	حرية الرأي والتعبير	الإعلام الحكومي والخاص
	خدمات المحمول	تقليل التلوث		الدعم (بطاقات التموين)	تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة		
				توفر السلع الغذائية	الإنتاج الزراعي		

وفي هذا التقرير تم استبعاد نتائج محافظات الحدود نظراً لانخفاض حجم العينة ومن ثم ارتفاع هامش الخطأ في النتائج الخاصة بها، ولكن تم عرض نتائجها في الجدول المرفق كنتائج استرشادية.



### ٣- أبرز النتائج

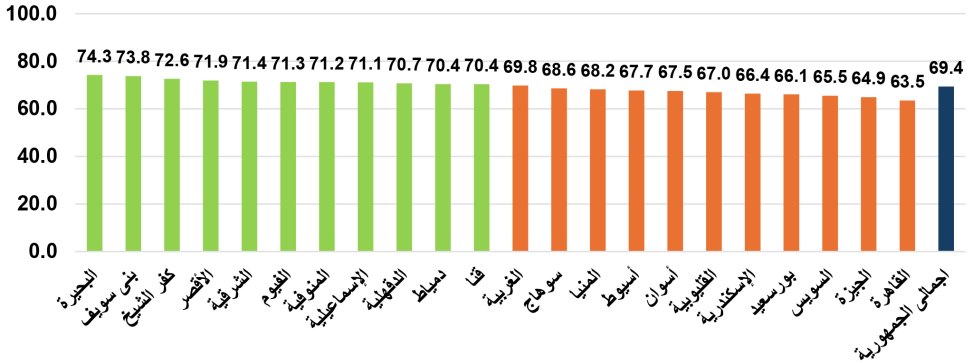
#### (١) مؤشر الرضا العام:

بلغت قيمة مؤشر الرضا العام ٦٩,٤ نقطة من ١٠٠ نقطة في الفترة من سبتمبر ٢٠٢٤ إلى يونيو ٢٠٢٥، مقارنةً بـ ٦٧,٤ في الفترة من يونيو ٢٠٢٣ إلى يونيو ٢٠٢٤ وبزيادة ٢ نقطة من ١٠٠ نقطة. يتفاوت مؤشر الرضا العام في المحافظات في الفترة من سبتمبر ٢٠٢٤ إلى يونيو ٢٠٢٥ بين ٦٣,٥ نقطة و٧٤,٣ نقطة من ١٠٠ نقطة.

أعلى ٣ محافظات هي: البحيرة، بنى سويف، كفر الشيخ

أقل ٣ محافظات هي: القاهرة، الجيزة، السويس

#### شكل (١): مؤشر الرضا العام على مستوى المحافظات



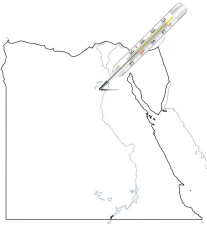
#### (٢) مؤشر الرضا القطاعي (حسب الملفات وعددها ٢٩ ملف):

يتراوح مؤشر الرضا القطاعي بين ٤٠,٤% و٨٥,٧%.

أعلى ٣ قطاعات هي: الأمن، توفير كل أنواع الوقود (بخلاف الكهرباء)، العلاقات الخارجية مع

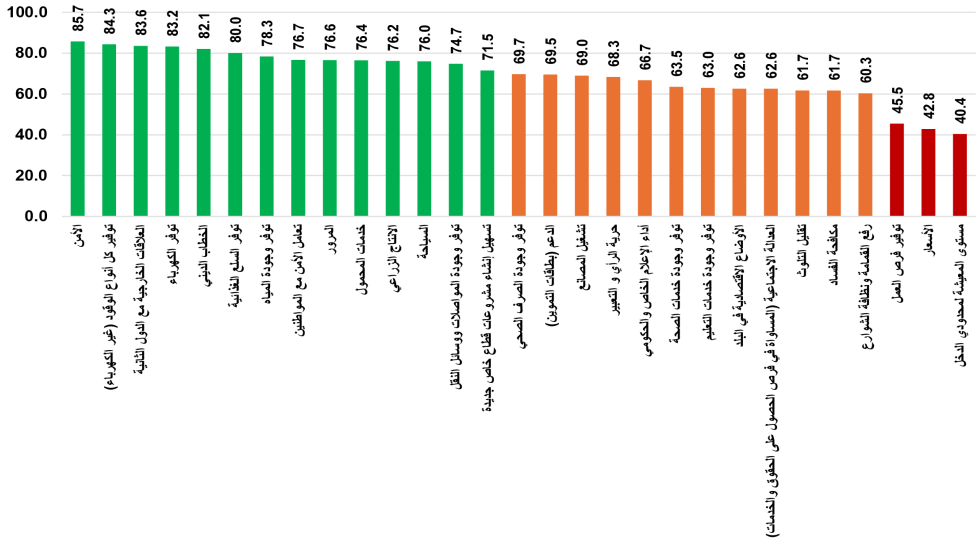
الدول الأخرى.

أقل ٣ قطاعات هي: مستوى المعيشة لمحدودي الدخل، الأسعار، توفير فرص العمل.



## شكل (٢): تقييم الملفات المختلفة

في الفترة من سبتمبر ٢٠٢٤ إلى يونيو ٢٠٢٥ (من ١٠٠ نقطة)



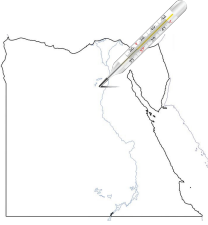
## ٣ مؤشر الرضا القطاعي على مستوى المحافظات:

يوضح هذا القسم التفاوتات بين المحافظات لكل ملف من الملفات الـ ٢٩، ويفيد هذا التحليل الوزارات المعنية للتعرف على المحافظات التي ينخفض فيها مؤشر الرضا القطاعي.

### ■ الملفات المتعلقة بالأمن

- تحتل ملفات الأمن مرتبة متقدمة من حيث رضا المواطنين حيث حصل ملف الأمن على ٨٥,٧ نقطة وحصل ملف المرور على ٧٦,٦ نقطة وملف تعامل الأمن مع المواطنين على ٧٦,٧ نقطة.
- ملف الأمن: كانت محافظة الأقصر هي الأعلى من حيث رضا المواطنين حيث حصل ملف الأمن فيها على ٩١,٧ نقطة بينما جاءت محافظة بورسعيد في المرتبة الأخيرة بـ ٧٥,٨ نقطة من ١٠٠.
- ملف المرور: كانت محافظة كفر الشيخ هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٣,٤ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٦٦,٨ نقطة.
- ملف تعامل الأمن مع المواطنين: كانت محافظة البحيرة أعلى محافظة بـ ٨٣,١ نقطة وأقل محافظة هي القاهرة بـ ٦٧,٧ نقطة.





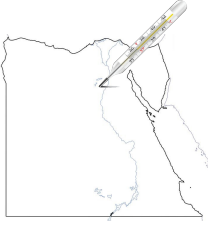
## ■ ملفات الخدمات

حصل ملف خدمات المحمول على أعلى رضا بين ملفات الخدمات حيث حصل

- على ٧٦,٤ نقطة يليه المواصلات والنقل بـ ٧٤,٧ نقطة يليه بفارق واضح ملف الصحة بـ ٦٣,٥ نقطة ثم ملف التعليم بـ ٦٣,٠ نقطة، ويعد التعليم أحد الملفات الأقل من حيث رضا المواطنين بين الـ ٢٩ ملف.
- ملف خدمات المحمول: كانت محافظة الأقصر هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨١,٥ نقطة بينما أقل محافظة كانت بورسعيد بـ ٦٨,٧ نقطة.
  - ملف المواصلات والنقل: كانت محافظة دمياط هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٩,٩ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٦٦,٧ نقطة.
  - ملف الصحة: كانت محافظة الأقصر هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٢,٣ نقطة بينما أقل محافظة كانت الجيزة بـ ٥٤,١ نقطة.
  - ملف التعليم: كانت محافظة بنى سويف هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٦٩,٦ نقطة بينما أقل محافظة كانت الجيزة بـ ٥١,٣ نقطة.

## ■ ملفات المرافق

- حصل ملف توفر وجودة المياه على أعلى رضا بين ملفات المرافق حيث حصل على ٧٨,٣ نقطة يليه توفر وجودة الصرف الصحي بـ ٦٩,٧ نقطة ثم تقليل التلوث بـ ٦١,٧ نقطة ثم رفع القمامة ونظافة الشوارع بـ ٦٠,٣ نقطة.
- ملف توفر وجودة المياه: كانت محافظة الأقصر هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٤,٠ نقطة بينما أقل محافظة كانت القليوبية بـ ٦٩,٢ نقطة.
  - ملف توفر وجودة الصرف الصحي: كانت محافظة الدقهلية هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٨,٧ نقطة بينما أقل محافظة كانت أسوان بـ ٥٥,٤ نقطة.
  - ملف رفع القمامة ونظافة الشوارع: كانت محافظة المنوفية هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٦٧,٤ نقطة بينما أقل محافظة كانت بورسعيد بـ ٤٦,٧ نقطة.
  - ملف تقليل التلوث: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٦٨,٤ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٥١,٩ نقطة.



### ■ ملفات الطاقة

حصل ملف توفير كل أنواع الوقود غير الكهرباء على ٨٤,٣ نقطة من ١٠٠ نقطة

بينما حصل ملف توفير الكهرباء على ٨٣,٢ نقطة.

• ملف توفير أنواع الوقود غير الكهرباء: كانت محافظة بورسعيد هي الأعلى من حيث رضا

المواطنين بـ ٨٩,٠ نقطة بينما أقل محافظة كانت أسوان بـ ٧٧,٩ نقطة.

• ملف توفير الكهرباء: كانت محافظة بنى سويف هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٧,٣ نقطة

بينما أقل محافظة كانت السويس بـ ٧٨,٤ نقطة.

### ■ ملفات مستوى المعيشة

حصل ملف توفر السلع الغذائية على ٨٠,٠ نقطة يليه ملف الدعم بـ ٦٩,٥ نقطة ثم ملف

الأوضاع الاقتصادية في البلد بـ ٦٢,٦ نقطة ثم ملف الأسعار بـ ٤٢,٨ نقطة ثم ملف مستوى المعيشة

لمحدودي الدخل بـ ٤٠,٤ نقطة وهو أقل الملفات من حيث رضا المواطنين بين الـ ٢٩ ملف.

• ملف توفر السلع الغذائية: كانت محافظة دمياط هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٦,٠

نقطة بينما أقل محافظة كانت سوهاج بـ ٧٥,٧ نقطة.

• ملف الدعم (بطاقات التموين): كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٦,٦

نقطة بينما أقل محافظة كانت الجيزة بـ ٦٣,٦ نقطة.

• ملف الأوضاع الاقتصادية في البلد: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين

بـ ٧٣,٧ نقطة بينما أقل محافظة كانت بورسعيد بـ ٥٢,٨ نقطة.

• ملف مستوى معيشة محدودي الدخل: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين

بـ ٤٧,٦ نقطة بينما أقل محافظتين كانتا دمياط بـ ٣٥,٣ نقطة وبورسعيد بـ ٣٢,٩ نقطة.

• ملف الأسعار: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٥٣,١ نقطة بينما أقل

محافظة كانت الإسكندرية بـ ٣٥,١ نقطة.

### ■ الملفات الاقتصادية

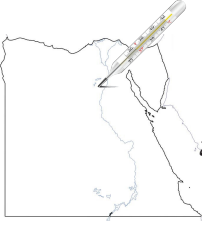
حصل ملف الإنتاج الزراعي على ٧٦,٢ نقطة من ١٠٠ يليه ملف السياحة بـ ٧٦,٠ نقطة ثم

تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة بـ ٧١,٥ نقطة ثم تشغيل المصانع بـ ٦٩,٠ نقطة يليه وبفارق

واضح توفير فرص العمل بـ ٤٥,٥ نقطة.

• ملف الإنتاج الزراعي: كانت محافظة كفر الشيخ هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٢,٨

نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٦٥,٨ نقطة.



• ملف السياحة: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٠,٨ نقطة بينما أقل محافظة كانت بورسعيد بـ ٧٠,١ نقطة.

• ملف إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٧,٣ نقطة بينما أقل محافظة كانت بورسعيد بـ ٦٥,٧ نقطة.

• ملف تشغيل المصانع: كانت محافظة الإسماعيلية هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٧,٣ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٥٩,٦ نقطة.

• ملف توفير فرص العمل: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٥٣,٩ نقطة بينما أقل محافظة كانت أسوان بـ ٣٧,٨ نقطة.

#### ■ ملفات الحوكمة

حصل ملف حرية الرأي والتعبير على ٦٨,٣ نقطة يليه ملف العدالة الاجتماعية (المساواة في فرص الحصول على الحقوق والواجبات) بـ ٦٢,٦ نقطة يليه ملف مكافحة الفساد بـ ٦١,٧ نقطة.

• ملف حرية الرأي والتعبير: كانت محافظة بنى سويف هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٥ نقطة بينما أقل محافظة كانت السويس بـ ٦١ نقطة.

• ملف العدالة الاجتماعية: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٢,٨ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٥٣,٢ نقطة.

• ملف مكافحة الفساد: كانت محافظة بنى سويف هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٦٩,٦ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٥٣,٢ نقطة.

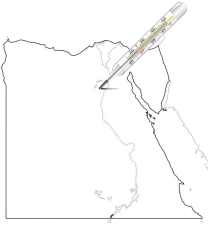
#### ■ الملفات الساخنة:

تمثل هذه الملفات الموضوعات المثارة على الساحة، وحصل ملف العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى على ٨٣,٦ نقطة يليه ملف الخطاب الديني بـ ٨٢,١ نقطة ثم ملف أداء الإعلام الحكومي والخاص بـ ٦٦,٧ نقطة.

• ملف العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى: كانت محافظة الأقصر هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٨,٩ نقطة بينما أقل محافظة كانت السويس بـ ٧٨,١ نقطة.

• ملف الخطاب الديني: كانت محافظة الأقصر هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٨٧,٤ نقطة بينما أقل محافظة كانت الجيزة بـ ٧٣,٢ نقطة.

• ملف أداء الإعلام الحكومي والخاص: كانت محافظة البحيرة هي الأعلى من حيث رضا المواطنين بـ ٧٣,٢ نقطة بينما أقل محافظة كانت القاهرة بـ ٥٦,١ نقطة.



## ٤) التفاوتات بين الملفات داخل كل محافظة

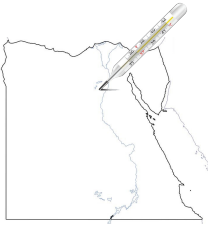
يفيد هذا التحليل المحافظ للتعرف على القطاعات التي ينخفض فيها مؤشر الرضا

بين المواطنين داخل محافظته، على سبيل المثال:

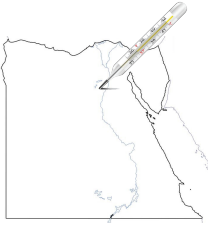
- في محافظة القاهرة الملف الذي حصل على أقل رضا هو ملف مستوى المعيشة لمحدودي الدخل بينما الملف الذي حصل على أعلى رضا هو ملف توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء).
- في محافظة الشرقية الملف الذي حصل على أقل رضا هو الأسعار بينما الملف الذي حصل على أعلى رضا هو ملف توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء).
- في محافظة الأقصر الملف الذي حصل على أقل رضا هو توفير فرص عمل بينما الملف الذي حصل على أعلى رضا هو ملف الأمن.

### جدول (٢): أفضل وأسوأ ٣ ملفات في كل محافظة

المحافظة	أفضل ٣ ملفات	أسوأ ٣ ملفات
القاهرة	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) العلاقات الخارجية مع الدول الثانية الأمن	مستوى المعيشة لمحدودي الدخل الأسعار توفير فرص العمل
الإسكندرية	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) العلاقات الخارجية مع الدول الثانية	الأسعار مستوى المعيشة لمحدودي الدخل توفير فرص العمل
بورسعيد	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) العلاقات الخارجية مع الدول الثانية توفر الكهرباء	مستوى المعيشة لمحدودي الدخل الأسعار توفير فرص العمل
السويس	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) الأمن توفر الكهرباء	مستوى المعيشة لمحدودي الدخل الأسعار توفير فرص العمل
دمياط	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) العلاقات الخارجية مع الدول الثانية الأمن	مستوى المعيشة لمحدودي الدخل الأسعار توفير فرص العمل
الدقهلية	الأمن توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) توفر الكهرباء	مستوى المعيشة لمحدودي الدخل الأسعار توفير فرص العمل
الشرقية	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) العلاقات الخارجية مع الدول الثانية توفر الكهرباء	الأسعار مستوى المعيشة لمحدودي الدخل توفير فرص العمل



المحافظة	أفضل ٣ ملفات	أسوأ ٣ ملفات
القليوبية	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) توفر الكهرباء الأمن	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
كفر الشيخ	الأمن توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) توفر الكهرباء	مستوى المعيشة محدود الدخل توفير فرص العمل الأسعار
الغربية	الأمن توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) توفر الكهرباء	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
المنوفية	الأمن توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) الخطاب الديني	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
البحيرة	الأمن العلاقات الخارجية مع الدول الثانية توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء)	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
الإسماعيلية	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) الأمن العلاقات الخارجية مع الدول الثانية	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
الجيزة	توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) العلاقات الخارجية مع الدول الثانية الأمن	الأسعار مستوى المعيشة محدود الدخل توفير فرص العمل
بنى سويف	الأمن توفر الكهرباء الخطاب الديني	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
الفيوم	الأمن العلاقات الخارجية مع الدول الثانية الخطاب الديني	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
المنيا	الأمن الخطاب الديني توفر الكهرباء	الأسعار مستوى المعيشة محدود الدخل توفير فرص العمل



المحافظة	أفضل ٣ ملفات	أسوأ ٣ ملفات
أسيوط	الأمن الخطاب الديني توفر الكهرباء	مستوى المعيشة محدود الدخل توفير فرص العمل الأسعار
سوهاج	الأمن الخطاب الديني توفر الكهرباء	مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار توفير فرص العمل
قنا	الأمن توفر الكهرباء العلاقات الخارجية مع الدول الثانية	مستوى المعيشة محدود الدخل توفير فرص العمل الأسعار
أسوان	الخطاب الديني العلاقات الخارجية مع الدول الثانية خدمات المحمول	توفير فرص العمل مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار
الأقصر	الأمن العلاقات الخارجية مع الدول الثانية الخطاب الديني	توفير فرص العمل مستوى المعيشة محدود الدخل الأسعار



لمزيد من النتائج يمكنكم الإطلاع على لوحة البيانات التفاعلية على موقع بصرية الإلكتروني

[www.baseera.com.eg](http://www.baseera.com.eg)

## ٤- الخلاصة

- هناك تفاوت في مستوى الرضا عن الملفات المختلفة على المستوى القومي، ويجب وضع ملفات الأسعار، مستوى المعيشة لمحدودي الدخل، توفير فرص العمل على رأس أولويات الحكومة.
- هناك تفاوتات بين تقييم المصريين في المحافظات المختلفة للملفات، ويرتبط التقييم ليس بوضع السكان والملفات في المحافظات فقط بل يرتبط أيضاً بتطلعات سكان المحافظة للأداء العام في الملفات المختلفة.
- الملفات التي تحظى برضا منخفض على مستوى كل محافظة يجب أن تكون على رأس أولويات المحافظ ومديريات الخدمات في كل محافظة.